

INFORMATIVA ALLE PERSONE DI CONTATTO DEI CLIENTI

La gestione del rapporto contrattuale con i clienti comporta necessariamente il trattamento dei dati personali (identificativi, recapiti telefonici, email) relativi alle persone con le quali si entra in contatto.

La presente informativa viene pertanto resa ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" alle persone fisiche che operano in nome e per conto di persone giuridiche Clienti di FIGURA 11 S.r.l.

Identità del Titolare

[Si rinvia al punto 1 della privacy policy.](#)

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono forniti dall'interessato in occasione di:

- visite presso la sede del Titolare;
- richieste di informazioni, anche via mail;
- stipula di accordi commerciali, contratti e rapporti antecedenti la sottoscrizione dei predetti.

Finalità del trattamento

I dati personali degli interessati vengono raccolti, registrati, memorizzati e conservati ed utilizzati per le seguenti finalità:

- gestione organizzativa e adempimenti connessi alle prestazioni contrattuali;
- esecuzione delle prestazioni concordate;
- gestione trattative e rapporti precontrattuali;
- inoltro di comunicazioni di vario genere concernenti i prodotti e i servizi proposti dal Titolare del trattamento.

Base giuridica

La base giuridica è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di aspetti precontrattuali dietro richiesta dell'interessato stesso.

Alcune operazioni di trattamento vengono effettuate per legittimo interesse del Titolare (promozione delle proprie attività commerciali e perseguimento delle finalità statutarie).

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra indicate.

Successivamente, i dati personali saranno conservati (e non ulteriormente trattati) per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale: di norma dieci anni, salvo contenziosi o azioni giudiziarie in corso.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato e/o all'evasione di sue richieste.

Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati identificativi e di contatto degli interessati non è obbligatorio. Il conferimento dei dati personali è tuttavia da considerarsi opportuno per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, il loro mancato conferimento potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della prestazione stessa.

In relazione a "Diritti dell'interessato", al diritto di opposizione ed alla "Proposizione di reclamo", si rinvia ai [punti 5 e 6 della Privacy Policy](#).

[Si rinvia alla Privacy Policy](#) per l'individuazione dei "Destinatari dei dati", il trasferimento ed i processi automatizzati dei dati.